



Advies & Begeleiding  
Rijbewijs B  
Praktijk en Theorie

Afspraken mogelijk via

  
0497/42.74.31



[Stella.Rijbewijs@telenet.be](mailto:Stella.Rijbewijs@telenet.be)



[www.StellaRijbewijs.be](http://www.StellaRijbewijs.be)



[www.facebook.com/stellarijbewijs](https://www.facebook.com/stellarijbewijs)

Stella Rijbewijs

Stella Ciardiello

Zavelstraat 3  
3590 Diepenbeek

Ondernemingsnummer

BE 0875.274.748

Bank BNP Paribas-Fortis

BIC: GEBABEBB

IBAN: BE07 0014 6271 8166

## Algemene afspraken vanaf 01/02/2022

### Praktijklessen

Door in te schrijven voor praktijklessen bij Stella Rijbewijs, verbindt u zich ertoe, de algemene afspraken te kennen, en na te leven.

- Iedere praktijkles duurt in principe 2 uren. Tenzij anders vermeld in punt 5,6,7 en 8.
- Praktijklessen gaan door in een lesauto van Stella met dubbele bediening.
- Het inschrijvingsgeld ter waarde van 30 euro incl btw wordt éénmalig betaald bij de inschrijving, per ingeschreven leerling. Hierin zitten administratieve en andere kosten.
- Prijzen vanaf 01/02/2022: Éénmalig inschrijvingsgeld: € 30. Één praktijkles van 2 uren kost € 110. Een praktijkles van 1 enkel uur (€ 55) is enkel mogelijk indien het vertrek- en eindpunt van de praktijkles aan de Zavelstraat 3 te Diepenbeek ligt. Hou er wel rekening mee dat 1 uur les niet voldoende is om examenroutes te gaan rijden aangezien die in Hasselt en Alken liggen. Het is wel mogelijk om 1 uur te nemen om manoeuvres te leren of om te leren schakelen. Alle prijzen zijn inclusief 21 % BTW.
- Het begin en einde van de les is op de Zavelstraat 3 te Diepenbeek. Het beste komt u tegen het begin van het afgesproken uur er naartoe. Best niet meer dan enkele minuten op voorhand. Meer tijd op voorhand is niet noodzakelijk. De lessen beginnen en eindigen namelijk op het afgesproken tijdstip. Indien er besloten wordt door de instructeur om toch eerder te beginnen, indien u te vroeg bent, is het moment dat de les effectief start, het nieuwe beginuur. Indien de instructeur door overmacht (verkeersdrukte enz...) te laat is, krijgt u de verloren tijd van de les op dezelfde dag erbij of op een andere les in samenspraak met de instructeur. Bent u zelf te laat op de afspraak eindigt de les op het oorspronkelijk afgesproken uur.
- U kunt ervoor kiezen om de praktijkles bij u thuis te laten beginnen. Indien de afstand tussen uw adres en de onze, meer dan 10 km bedraagt, wordt de les gestart op de Zavelstraat 3 te Diepenbeek of op een plaats in de omgeving van Hasselt, aangezien zich daar de examenroutes bevinden. Opgelet: De tijd die nodig is om de leerling af te halen of terug te brengen wordt afgetrokken van de tijd van de les. Bijvoorbeeld: Indien u les heeft tussen 18u en 20u kan de instructeur pas om 18u vertrekken op de Zavelstraat 3 om u te komen ophalen. Ook wordt de tijd om terug te keren naar de Zavelstraat 3 bij het einde van de les afgetrokken van de les. Zodat de instructeur op tijd kan zijn voor de volgende afspraak. Deze tijd kan niet worden gecompenseerd.
- Betalingswijze: Bij inschrijving wordt een voorschot gevraagd van een bedrag minstens gelijk aan de eerste les + inschrijvingsgeld. 140 euro (110 + 30) bij 2 uren en 195 euro (165 + 30) indien de eerste les een proefexamen of een les van 3 uren betreft) Deze is te betalen bij de inschrijving (zie punt 9). U kan niet met bancontact betalen dus gelieve dit contact te voorzien of te storten indien de lessen online geregeld werden! Als mededeling noteert u bij de overschrijving de naam en voornaam van de leerling. In principe worden er dan 1 of 2 lessen praktijk van telkens 1,2 of 3 uren (naar eigen keuze) gereserveerd en dient u deze af te rekenen bij de inschrijving of kort nadat ze werden ingepland. Indien u meerdere lessen wenst te nemen kan dat gaandeweg worden ingepland en dient u telkens de ingeplande les(sen) vooruit te betalen op het moment dat het wordt gereserveerd. Indien u dus meer dan 1 les wenst te boeken betaalt u al de geboekte les(sen) vooruit die u dan reserveert. Gespreide betalingen kunnen besproken worden tijdens de inschrijving. Er is geen minimum aantal lessen vereist. Meestal wordt er aangeraden om te beginnen met 2 lessen van telkens 1,2 of 3 uren. Er wordt steeds op het einde van elke les besproken wat de vorderingen zijn en wat de werkpunten van de leerling zodat u elke les zelf kunt bepalen of u nog verdere lessen wenst te nemen en hoeveel. Er wordt wel altijd een professioneel advies meegegeven. Betalingen gebeuren liefst contant op bovenstaand adres of via overschrijving op bovenvermeld rekeningnummer met vermelding van de naam van degene die de lessen volgt. Indien u kiest voor een overschrijving kunnen de gemaakte afspraken voor de lessen enkel bevestigd worden na ontvangst van de betaling. Begeleiding tijdens het praktijkexamen is door ons ook mogelijk. Wegens grotere slaagkansen wordt er net voor het examen nog een herhalingsles gegeven van één uur. Dit alles kost € 165. Hierin is inbegrepen: De herhalingsles, de begeleiding naar, tijdens en na het praktijkexamen. Na het praktijkexamen, rijdt de instructeur zelf met het voertuig tot aan de Zavelstraat 3 of bij u thuis indien u werd opgehaald. Dit vanwege het verhoogd risico op ongevallen door emoties, na de uitslag van het praktijkexamen. Indien u ervoor kiest om met ons mee te gaan op examen, wordt het examen door ons aangevraagd op het examencentrum. Deze is max 5 dagen op voorhand annuleerbaar en ook af te rekenen op voorhand. U dient enkel nog bijkomend 41 euro (gekoppeld aan de index van dat moment) te betalen aan de examinerator op de dag van het examen zelf. Dat bedrag kan enkel ter plaatse op het examencentrum betaald worden en enkel met bankcontact. (exclusief eventuele boetes die u op het examencentrum heeft af te rekenen vanwege examens die u in het verleden zelf heeft gemaakt en te laat heeft geannuleerd.)
- Een boeking van een proefexamen is ook mogelijk en wordt aangeraden. Het praktijkexamen wordt dan nageboetst waarbij de instructeur de rol van examinerator op zich neemt en de leerling een examen aflegt zoals dit normaal gebeurt tijdens een echt praktijkexamen. Na het proefexamen wordt er een beoordeling gegeven die een realistisch beeld geeft of men zou geslaagd zijn bij een echt examen of niet. Na de beoordeling worden de gemaakte fouten nog eens overlopen en verbeterd door naar de plaatsen te rijden waar de fouten gemaakt werden. Het proefexamen duurt in totaal 3 uren en kost € 165. Het resultaat van het proefexamen telt niet mee als echt examen.
- De schriftelijke inschrijving dient op voorhand, op afspraak, te gebeuren op bovenstaand adres of kan bij uitzondering omwille van corona ook online gebeuren via email. U heeft daarvoor de identiteitskaart en het voorlopig rijbewijs van de leerling nodig. (zowel voor als achterkant) Bij de inschrijving wordt bepaald waar de ontmoetingsplaats zal zijn voor het begin van iedere geplande praktijkles. (zie punt 5 en 6)
- Eventuele wijzigingen in verband met de ontmoetingsplaats dienen ten laatste 2 uren op voorhand via bovenstaand gsm nummer (niet via e-mail) veranderd te worden. Indien deze wijzigingen niet verlopen zoals in dit punt vermeld, en de praktijkles hierdoor niet kan doorgaan, wordt u de les van die dag volledig aangerekend. Indien de instructeur te laat op de ontmoetingsplaats is door het onconcurrerend wijzigen van de ontmoetingsplaats door de klant, wordt de tijd die hierdoor verloren gaat afgetrokken van de praktijkles van die dag en is dus ten laste van de klant.
- Facturen dienen op voorhand, ten laatste bij het begin van de eerste les, aangevraagd te worden.
- Onderling gemaakte afspraken dienen ook nageleefd te worden. Indien u een les niet kan volgen, dient u Stella ten laatste 48 u op voorhand telefonisch (niet via e-mail, whatsapp of andere) te verwittigen. Indien dit niet of laatijdig gebeurt, wordt u de les van die dag volledig aangerekend. Bij ziekte moet er een bewijs van de dokter voorgelegd kunnen worden, ten laatste gedateerd op de dag dat de afgezegde rijles zou doorgaan.
- Indien er een ongeval gebeurt tijdens de les, kan de verloren tijd van de les niet gecompenseerd worden. Een verkeersongeval met een lesauto van Stella wordt gedekt door onze verzekering. U kan wel gevraagd worden om een aangiftemodulier mee in te vullen als bestuurder van het voertuig. Indien u zelf verantwoordelijk bent voor het verkeersongeval of als u schade aan het voertuig veroorzaakt, eventueel doordat u de richtlijnen van de instructeur niet opgevolgd heeft, kunnen de kosten hiervan worden aangerekend, afhankelijk van de aangebrachte schade. Bijvoorbeeld: Een autodeur beschadigen tijdens het openen ervan: wordt de geleden schade ten uwen laste gelegd.
- Klachten over de inschrijving of een praktijkles, dienen ons aangerekend te bereiken op bovenstaand adres, uiterlijk 8 kalenderdagen na respectievelijk de inschrijvingsdatum of het volgen van de praktijkles waarover er een klacht is ontstaan.
- Ingeplande praktijklessen die voorlopig geannuleerd worden op verzoek van de klant, worden niet terugbetaald en zijn op te nemen ten laatste 12 maanden nadat de geannuleerde les oorspronkelijk was ingepland. Daarna komen deze automatisch te vervallen en kunnen ze niet meer worden gecompenseerd. Deze lessen worden bij eventuele prijsstijgingen aangepast aan het nieuw tarief.
- Indien een les door Stella Rijbewijs wordt afgezegd wegens overmacht, krijgt u zo snel als mogelijk een nieuwe afspraak. Indien u enkel om deze reden van overmacht de uitgestelde en betaalde lessen toch niet meer wenst op te nemen is er een mogelijkheid tot terugvordering van de betaalde maar nog niet opgenomen lessen, maar met een verlies van 50% aan annulatiekosten
- Inschrijvingen en lessen die geboekt worden zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen. Lessen mogen dus enkel opgenomen worden door degene voor wie ze oorspronkelijk ingepland waren. (zie punt 15)
- Eén van de begeleiders die op het voorlopig rijbewijs staat, mag de lessen indien gewenst in de leswagen meevolgen. (niet tijdens de coronamaatregelen) Er mag door de begeleider tijdens de les vragen gesteld worden aan de instructeur maar de instructeur is tijdens de les degene die les geeft en de begeleider is dan enkel toeschouwer. Het is niet de bedoeling dat de begeleider de les overneemt of tijdens de les kritiek levert aan de leerling. Het is ook verboden om de les te filmen in beeld en/of geluidsopname.
- Het roken in de auto is verboden tijdens de praktijkles. De klant mag op eigen verzoek een korte pauze inlassen tijdens de praktijkles als hij/zij daar behoefte aan heeft. Tijdens die pauze mag er wel gerookt worden buiten het voertuig. Er mag ten alle tijden, tijdens de les, gestopt worden om gebruik te maken van een toilet. Pauzes vallen echter binnen de les en de verloren tijd kan niet gecompenseerd worden. Er mag wel gedronken worden in de auto op momenten dat de les dit toestaat. De veiligheid staat wel altijd voorop.
- Het gebruik van alcoholhoudende dranken, VOOR en tijdens de les is verboden; alsook het gebruik van stimulerende middelen en andere drugs.
- Tijdens de praktijklessen dienen de richtlijnen van de instructeur strikt nageleefd te worden. De instructeur mag de praktijkles stopzetten, indien u naar richtlijnen opzettelijk niet wenst op te volgen. De volledige praktijkles wordt hier in dat geval aangerekend.
- Voor de les worden de handen ontsmet en een nieuw mondkapje opgedaan voor het instappen in de auto. Deze worden door ons voorzien en zijn inbegrepen in de prijs van de rijles. Op het einde van elke les wordt er gemiddeld 10 minuten voorbehouden voor een evaluatie van die les en het ontsmetten van de auto (corona). Indien u dat wenst wordt er een schriftelijke evaluatie van vorderingen en werkpunten meegegeven van elke les om thuis op te volgen.
- Indien u een bril of lenzen moet dragen, dient u deze bij te hebben voor de praktijkles. Indien u ze niet bijheeft kan ze eventueel worden opgehaald tijdens de les. In het slechtste geval wordt de les uitgesteld en wordt deze aangerekend. Het is ook aangeraden om een zonnebril mee te nemen tijdens de praktijkles. Zowel in de zomer als in de winter.
- Indien u al een rijbewijs heeft, mag u zich zelf ook inschrijven voor lessen om bijvoorbeeld te leren parkeren of om de rijvaardigheid te verbeteren.
- Stella Rijbewijs is een zelfstandig erkend rijschoolinstructeur en bevoegd om praktijklessen (en theoretie) te geven alsook om te begeleiden tijdens het praktijkexamen, maar niet bevoegd om attesten uit te schrijven of voorlopig rijbewijzen te veranderen. U dient dus in het bezit te zijn van een geldig (voorlopig) rijbewijs om bij ons lessen te kunnen volgen. De lessen gelden dus tevens niet voor het verplicht aantal uren om bijvoorbeeld van voorlopig rijbewijs te veranderen of om opnieuw op examen te gaan na 2x niet slagen.
- Vanaf 1/6/17 wordt er ook aangeleerd om te rijden met behulp van een gps. Het is mogelijk om zelf een gps mee te nemen tijdens de lessen of een (gratis) app die geïnstalleerd is op een eigen smartphone. Deze kan dan bij u thuis ook gebruikt worden om mee te oefenen. Indien dit niet mogelijk is, kunnen we een gps voorzien